



Zavod za zdravstveno
zavarovanje Slovenije



STRATEŠKI POSVET V DRŽAVNEM SVETU RS aktualno o zdravstvenem sistemu v Sloveniji

doc. dr. TATJANA MLAKAR

12. maj 2023



Izjava o poslanstvu ZZZS

ZZZS po načelih solidarnosti, socialne pravičnosti in nepridobitnosti omogoča zavarovanim osebam enake možnosti dostopa do kakovostnih zdravstvenih storitev in drugih pravic iz obveznega zdravstvenega zavarovanja.

V imenu in za račun zavarovancev kupuje programe zdravstvenih storitev, zdravila in medicinske pripomočke.



Upravljanje in pristojnosti ZZZS

- Ustanovljen 1. 3. 1992 – 30 let // 134 let zdravstvenega zavarovanja na Slovenskem (prva bolniška blagajna l. 1889)
- Javni zavod → upravljanje: Skupščina in Upravni odbor (plačniki, zavarovanci), generalni direktor
- Številni instituti soglasja (DZ, Vlada, MZ), nadzora (Računsko sodišče, MZ...)
- ZZZS – z deležniki v zdravstvu usklajuje in pripravi Splošni dogovor za vrednotenje in določanje obsega zdravstvenih storitev skladno s smernicami MZ → vendar Vlada praviloma odloči in izda Uredbo (2022 in 2023)
- Pripravlja modele plačevanja, 59 % cene zdravstvenih storitev → **stroški dela** ← neposreden vpliv politike plač v javnem sektorju



Upravljanje in pristojnosti ZZZS - izzivi

- **Okrepiti vlogo ZZZS kot aktivnega kupca zdravstvenih storitev (cene, obračunski model, izbira izvajalcev)**
- **Vzpostavitev nacionalnih stroškovnih analiz kot podlaga za izračun realnih cen (vodenje stroškov po pacientih)**
- **Nacionalne prioritete in makroekonomski okvir → opolnomočenje ZZZS = manj administrativnih ovir in bolj učinkovit sistem**
- **Digitalizacija in optimizacija poslovanja ZZZS je učinkovita, ker gre za konstantno 30 letno razvojno prioriteto**
- **Vzpostavitev sistema vrednotenja zdravstvenih tehnologij in kakovost → nova Agencija? / Urad MZ?**



Urejanje zavarovanja, mednarodno zavarovanje

- **3.794.502 dogodkov** urejanja zavarovanj (10,8 % več kot 2021)
- **7,2 mio posredovanj podatkov** iz evidenc ZZSZ (99 % e-Poizvedb - CSD, UE, sodstvo, Policija, ZRSZ, FURS,...) upravičencem z ustrezno pravno podlago
- število **vstopov v moj.zzzs.si** (podatki o OZZ, PZZ, IOZ, zdr. storitvah, zdravilih, MP, EUKZZ, eBOL) in število anonimnih preverjanj urejenosti zavarovanja na **javnem delu portala** v letu 2022 doseglo **660.031 vpogledov**
- **izdanih 171.865 potrdil A1 napotnim na delo** v tujino (2 % več kot 2021)
- **483 odobrenih vlog za zdravljenje** v tujini zaradi **izčrpanih možnosti** zdravljenja v RS (1,6 % več kot v letu 2021)
- **1.980 odobrenih vlog** na podlagi **Direktive EU** (92,6 % več kot v 2021)



Odločanje o pravicah

- **Odpravljanje administrativnih ovir v zdravstvu**
 - proaktivna vloga ZZZS, e-karton in digitalizacija pri izvajalcih
- **Medicinski pripomočki:**
 - 19 skupin, 600 pripomočkov (sladkorna, inkontinenca, stoma, vozički, dihalni aparati..)
 - **vsaj en pripomoček prejelo več kot 280.000 oseb** (več kot 52% starejših od 65 let); izdatki: **100 mio eur**
- **Druge pravice iz OZZ:**
 - povračilo potnih stroškov (prevoz, prehrana, nastanitev)
 - **zdraviliško zdravljenje: 34.000 letno odobritev**, največ po poškodbah in operacijah na lokomotornem sistemu
 - odločanje o bolniškem staležu (**preko 320.000 odločb imenovanih zdravnikov letno**)



Odločanje o pravicah

- sprememba **Pravil OZZ** in podrejenih pravnih aktov – **lažje uveljavljanje pravic, administrativno razbremenjevanje**
- **sodelovanje pri pisanju interventne zakonodaje, novel ZZVZZ, izvedbenih navodil, IT podpora, osveščanje, prehajanje na obvezne e-refundacije**

Območne enote: 2.927 odločb, 93 % v roku

Direkcija: 231 odločb (pritožb), 91 % v roku

- **Imenovani zdravniki** (85 % v roku 8 dni):
 - 368.727 vseh odločb (5,6 % ↑ kot 2021)
 - 314.828 začasna nezmožnost za delo (4,4 % ↑ kot 2021) in
 - 46.224 zdraviliško zdravljenje (16,4% ↑ kot 2021)
- + predlogi zobnoprotetične rehabilitacije (44.292)
- **Senat ZK** (33,6 % v roku 8 dni):
 - 7.411 odločb (1,7 % ↑ kot 2021)



Nadomestila

- izgubljenih skupno **17,1 mio** delovnih dni (21 % več kot 2021, 38,3 % več kot 2019)
- skupni % izgubljenih dni **6,1 %** (5,1 % v 2021, 4,6 % v 2019)
- izgubljeni dnevi: v breme ZZZS **3,8 %**, (v 2021 3,0 %) in v breme delodajalcev **2,3 %**, (v 2021 2,1 %)
- stroški: **689 mio €** (v letu 2021: 497 mio €) TODA:
 - izolacija (COVID okužbe): 167 mio € (v 2021: 82 mio €)
 - 9,1 % rast povprečnega zneska nadomestila na uro
 - 33.096 staležnikov v breme OZZ (2021: 28.268; ↑17,1 % (pretežni del na račun nove skupine med 20 in 30 delovnimi dnevi)
- agentski posli:
 - 3 dni BS brez eBOL v 2022: 7,1 mio €,
 - izolacije od uveljavitve ZNUNBZ (od 8. 11. 2022): 24,1 mio €



Nadzor - bolniška odsotnost

- **4.192 nadzorov – ciljano**
- ravnanje v nasprotju z navodili, opravljanje pridobitne dejavnosti
- 246 ugotovljenih kršitev, neposredni učinek v 105 primerih:
 - 88 zaključenih BS,
 - 13 ugotovitev zmožnosti za delo za KDČ,
 - 4 odločb o odvzemu nadomestila.



Zdravstveni programi, zmogljivosti, sredstva

- ZNUZSZS - od 1. 9. 2022 do konca leta 2024 plačani vsi programi po realizaciji,
- **Sklenjenih 1.617 pogodb z izvajalci**
- Pogodbena vrednost 2,8 mlrd €
- Realizacija obravnav 2022/2019:
 - ✓ **Družinska medicina: +12,4 % (+1.361.278 obravnav na 2021) (vendar 51 dodatnih timov!)**
 - ✓ **Specialistika: +7 % (+462.193 obravnav na 2021)**
 - ✓ **ABO (SPP): -4,3 % (-14.897 obravnav na 2021)**



Nadzor

- Nadzor ZZZS - izvajanje pogodb:
 - ✓ obračuni storitev,
 - ✓ ordinacijski časi, čakalne dobe,
 - ✓ namenska poraba sredstev....
 - ❖ NE: medicinska utemeljenost storitev (Zdravniška zbornica, MZ)
- V 2022 **opravljenih 712 nadzorov** in 700 ciljanih kontrol:
 - ✓ Zmanjšanje obveznosti po nadzorih: 2,2 mio €, pogodbene kazni 234.000 €, finančne škode 71.000 €.
 - ✓ **800 avtomatskih kontrol za vse vhodne obračune, 19 % vseh prejetih obračunskih dokumentov naknadno ročno kontroliranih skoraj 40.000 dokumentov,**
 - ✓ 2,8 % finančni odbitek po opravljenih nadzorih in kontrolah
- Nadzorni zdravniki, farmacevti, zdravstveniki, finančniki, analitiki...
- Jasneje razmejiti kaj nadzira MZ, Zdravstveni inšpektorat, in kaj ZZZS



Zdravila

- 459,6 mio € zdravil in živil na RP (+ 11,3 %)
- 144,7 mio € draga bolnišnična zdravila (+ 2,5 %)
- 26,3 mio € ambulantna zdravila (+ 42 %)
- Dobra preskrbljenost – po št. molekul primerljiv z EU
- **Dogovori s farmacevtskimi družbami o nižjih cenah – v 2022 vračilo ZZS 63 mio €**
- eRecept že od leta 2015 dalje
- ukrepi za obvladovanje stroškov za zdravila:
 - **sklepanje krovnih dogovorov za originalna zdravila (19) in dogovorov za posamična zdravila (731) - povprečno 9 % nižje cene od najvišjih dovoljenih**
 - MZZ z NPV
 - pogajanja, uvrščanje novih generičnih zdravil na listo
 - **kazalniki kakovosti predpisovanja**



Modeli plačevanja

- Plačilo zdravstvenih storitev na podlagi modelov plačevanja:
 - glavarina in storitve na primarnem nivoju
 - SPP (skupine primerljivih primerov) v akutni bolnišnični dejavnosti
 - storitve v specialistični ambulantni dejavnosti
 - le izjemoma pavšal (NMP)
- **Pospešena prenova modelov (nove metode in tehnologije, realno vrednotenje, spodbujanje prvih pregledov in celovitih obravnav)**
- V 2022: **12 spec. amb. dejavnosti, zobozdravstvo, sklopi na primarnem nivoju**
- **Ključna prenova sistema SPP:**
 - nove klasifikacije 1. 1. 2023
 - podatki o stroških po pacientu – podlaga za stroškovno analizo
 - nove uteži 1. 1. 2025
- Pomembno sodelovanje z medicinsko stroko (RSK); **zahtevno** usklajevanje v zobozdravstvu



Podatkovno skladišče – masovni podatki

- **Podrobni podatki o vseh izvedenih storitvah od 1. 1. 2013**
- **Uporaba podatkovnega skladišča za:**
 - redne analize – vnaprej pripravljena poročila,
 - specifične analize za odločanje, načrtovanje, razvoj in nadzore izvajalcev,
 - **potrebe drugih deležnikov (izvajalci, ministrstvo)**
 - sekundarno uporabo
 - **10-letna časovna vrsta že omogoča prediktivno analitiko**
- Dostop uporabnikov do podatkov: objave na portalu, specifična naročila – striktno upoštevanje varovanja podatkov (izkazovanje pravnih podlag, če podatki niso anonimizirani)



Pogoji finančnega poslovanja

- **Zakon o fiskalnem pravilu – uravnoveženost prihodkov z odhodki**
- Odlok o okviru za pripravo proračunov sektorja država – zgornja meja obsega izdatkov zdravstvene blagajne za tri leta
- **ZZVZZ – soglasje Vlade RS na statut, finančni načrt, zaključni račun**
- ZIPRS2324 – rok za posredovanje FN ZZZS v soglasje Vladi RS
- **Zakon o računskem sodišču – letna revizija izkazov in pravilnosti poslovanja (zakonitost, gospodarnost) ter učinkovitosti in smotrnosti poslovanja**
- Agentski posli



Splošni dogovor in pogodbe z izvajalci

- Uredba: 24. 8. 2022, spremembe in dopolnitve 27. 12. 2022
- **Pogodbe z izvajalci (skupaj 1.618)**

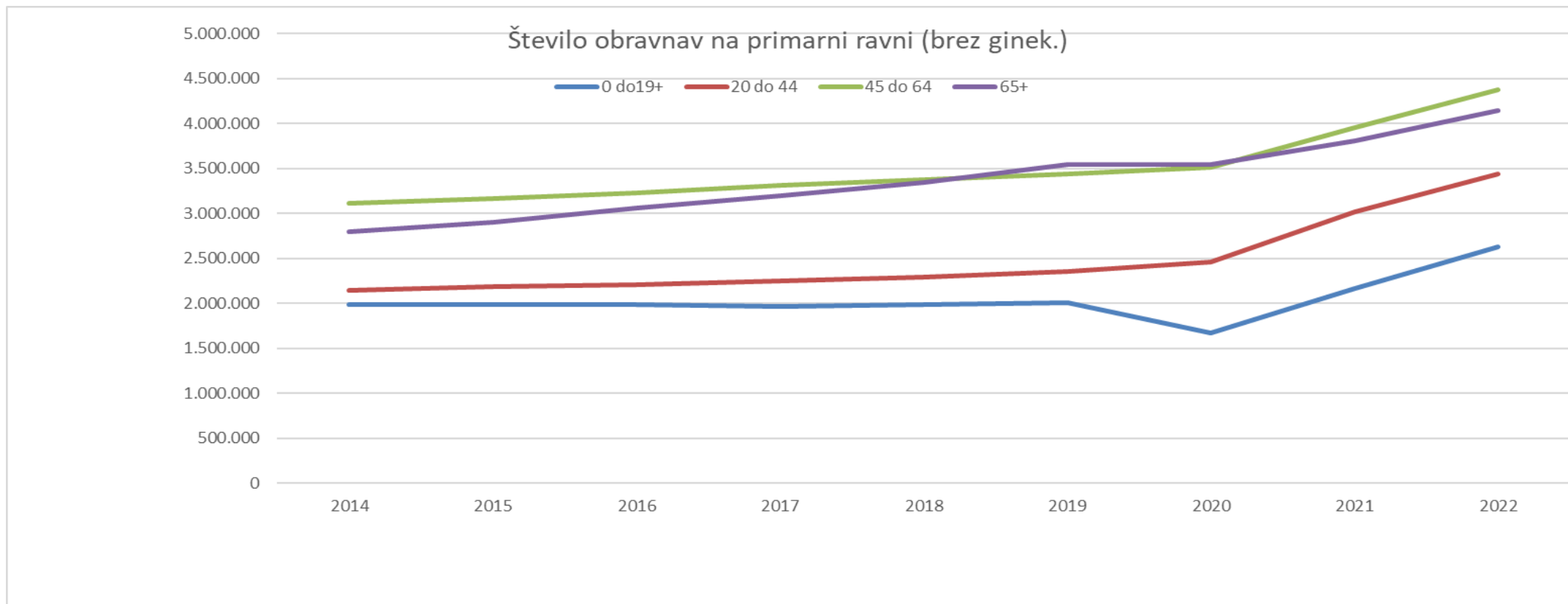
Nov postopek sprejemanja Splošnega dogovora: ZNUZSZS

Vsebinske novosti Splošnega dogovora in **ZNUZSZS**:

- **plačilo po realizaciji**
- povečanje timov za programe (npr. zobozdravstvo, dispanzer za ženske, specialistika, uvedeni nekateri novi program: celična terapija za zdravljenje levkemije)
- **finančne spodbude** za SA, ODŠD za nadpovprečno obremenjenost (nad 1.895 količnikov); še vedno težave z dostopnostjo do IOZ
- 1. 1. 2023 **ambulante za neopredeljene**



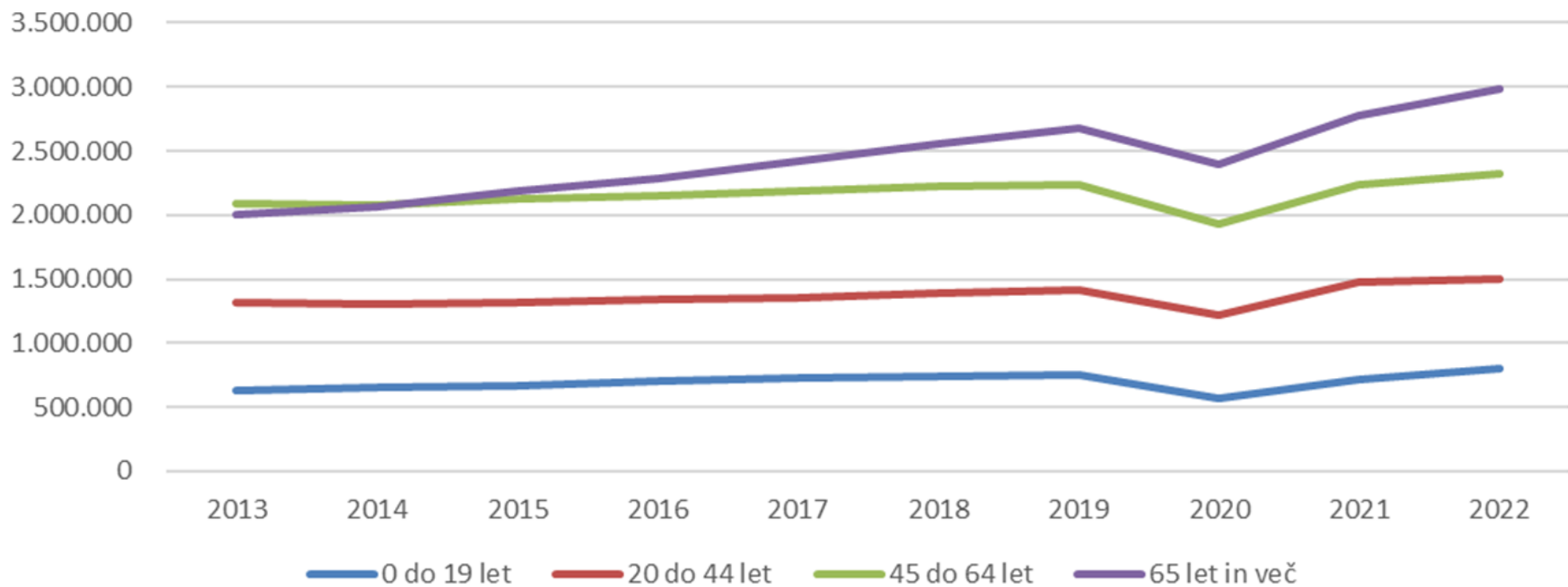
Splošni dogovor in pogodbe z izvajalci





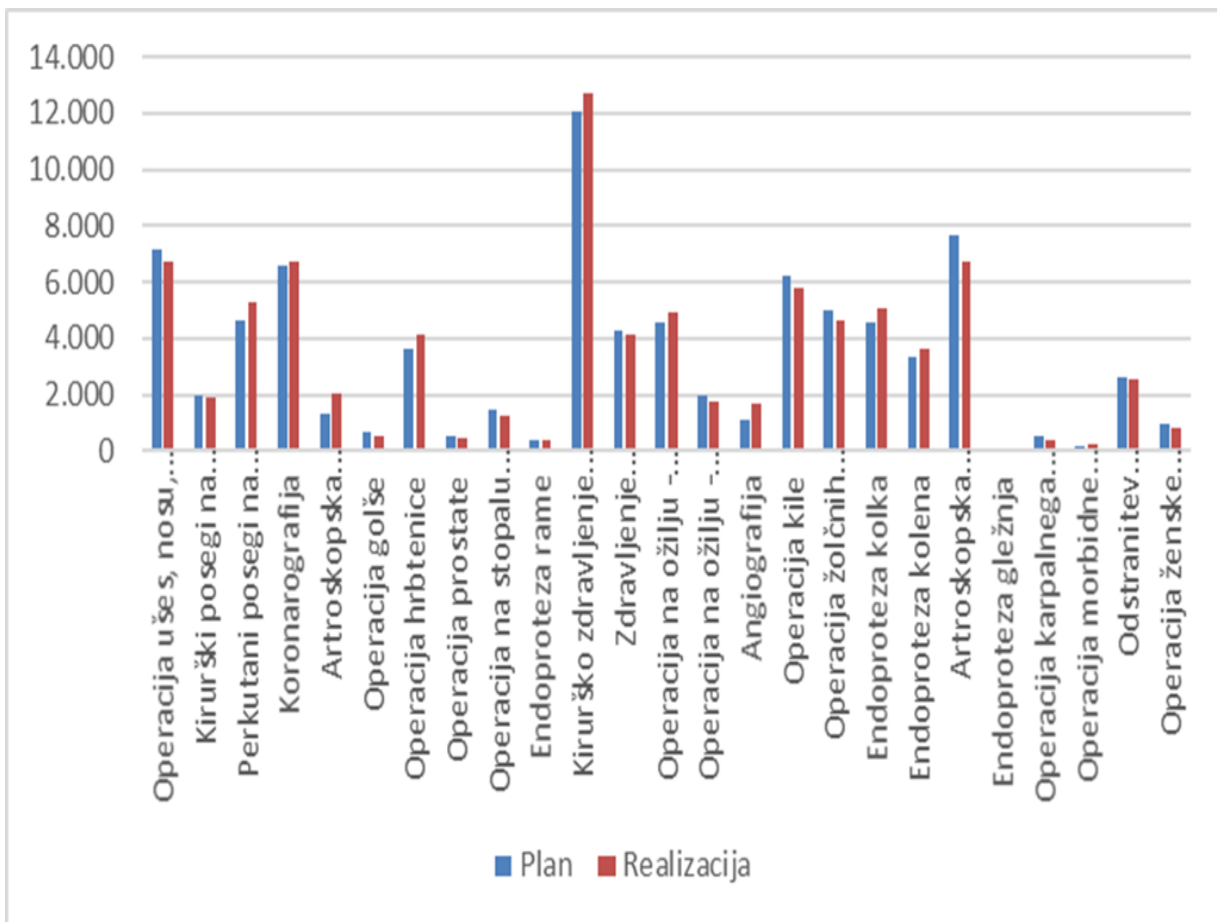
Splošni dogovor in pogodbe z izvajalci

Število obravnav v specialističnih ambulantah





Splošni dogovor in pogodbe z izvajalci



Realizacija prospektivnega programa
nižja od plana (98,5 %)

Čakajoči nad dopustno čakalno dobo:

1. 12.2019 75.224 oseb

1. 12.2020 56.029 oseb

1. 1. 2022 88.233 oseb

1. 1. 2023 117.358 oseb

Za sistem eNaročanja, spremljanje in pripravo poročil o številu čakajočih in čakalnih dobah je pristojen in odgovoren NIJZ

Dopustne čakalne dobe presežene na številnih področjih



Odnosi z javnostmi in naloge SRP ZZZS

- **2.647 objav v medijih o OZZ ali ZZZS**
- 339 različnih pisnih pojasnil novinarjem
- 6 tiskovnih konferenc
- 27 sporočil za medije, 15 javnih odgovorov
- 8 pozitivnih ter 26 polemičnih ali negativnih medijskih objav
- **2.628.858 obiskov na spletnih straneh ZZZS**
- **312.868 klicev na tel. klicne centre in odzivnike**
- 324 oseb za posredovanje splošnih informacij
- 35 zahtev za posredovanje informacij javnega značaja
- **uvedba nove spletne aplikacije e-vloge za povračilo stroškov ter nadgradnja spletne aplikacije za naročanje EU-KZZ s samodejno izdajo certifikata za tujino, eOI,**
- **Izvajanje razvojnih, strateških projektnih nalog po SRP**
- **el. in tiskane izdaje za obveščanje (1 nova zloženka in 1 nova brošura, posodobitev 4 zloženk, 1 brošure...)**
- promocijske medijske aktivnosti (30. obletnica ZZZS, urejanje zavarovanja za tujino, uvedba dolgotrajne oskrbe, dostopnost in financiranje zdravstvenih storitev ter systemske rešitve)



Prihodki

3.941 mio € (8,3 % ali 302,4 mio € več kot 2021)

- 35,1 mio € nad načrtovanimi – prih. od prispevki (33,9 mio €), po mednarodnih sporazumih (3,1 mio €), prihodki od regresnih zahtevkov (0,3 mio €), nekateri drugi prihodki manjši (- 2,2 mio €)
- 90,6 % prihodkov od prispevkov, 6,4 % ali 250,9 mio € transfer iz državnega proračuna

podatki za leto 2022 in primerjava z letom 2021:

prispevki	3.568,8 mio €	+ 7,2 %	239,8 mio €
državni proračun	250,9 mio €	+ 27,0 %	53,4 mio €
regresni zahtevki	23,9 mio €	+ 6,2 %	1,4 mio €
povračilo stroškov zdravil	62,7 mio €	+ 5,7 %	3,4 mio €
mednarodni sporazumi	28,7 mio €	+ 11,9 %	3,0 mio €
ostalo	6,0 mio €	+ 30,4 %	1,4 mio €



Odhodki

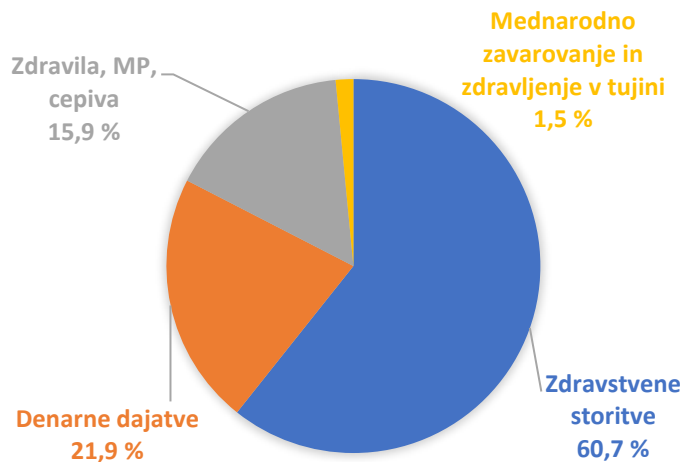
4.050,1 mio € (15,1 % ali 531,9 mio € več kot 2021)

- v skladu z načrtovanimi, ker je bil novembra 2022 sprejet rebalans finančnega načrta
- **razkorak med rastjo prispevkov (7,2 %) in odhodkov (15,1 %)**
- podatki za leto 2022 in primerjava z letom 2021:

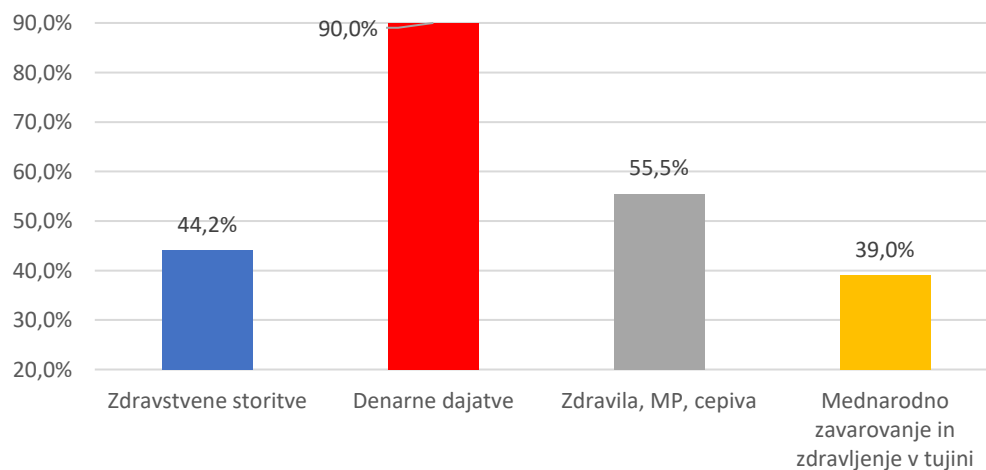
zdravstvene storitve	2.667,8 mio €	+ 13,6 %	318,7 mio €
zdravila, MP, cepiva	565,5 mio €	+ 10,8 %	55,1 mio €
denarne dajatve	691,8 mio €	+ 38,5 %	192,1 mio €
tujina in sporazumi	70,4 mio €	+ 3,0 %	2,1 mio €
delo ZZS	54,6 mio €	+ 7,6 %	3,8 mio €
Rezerve, obresti	0	-	- 39,9 mio €



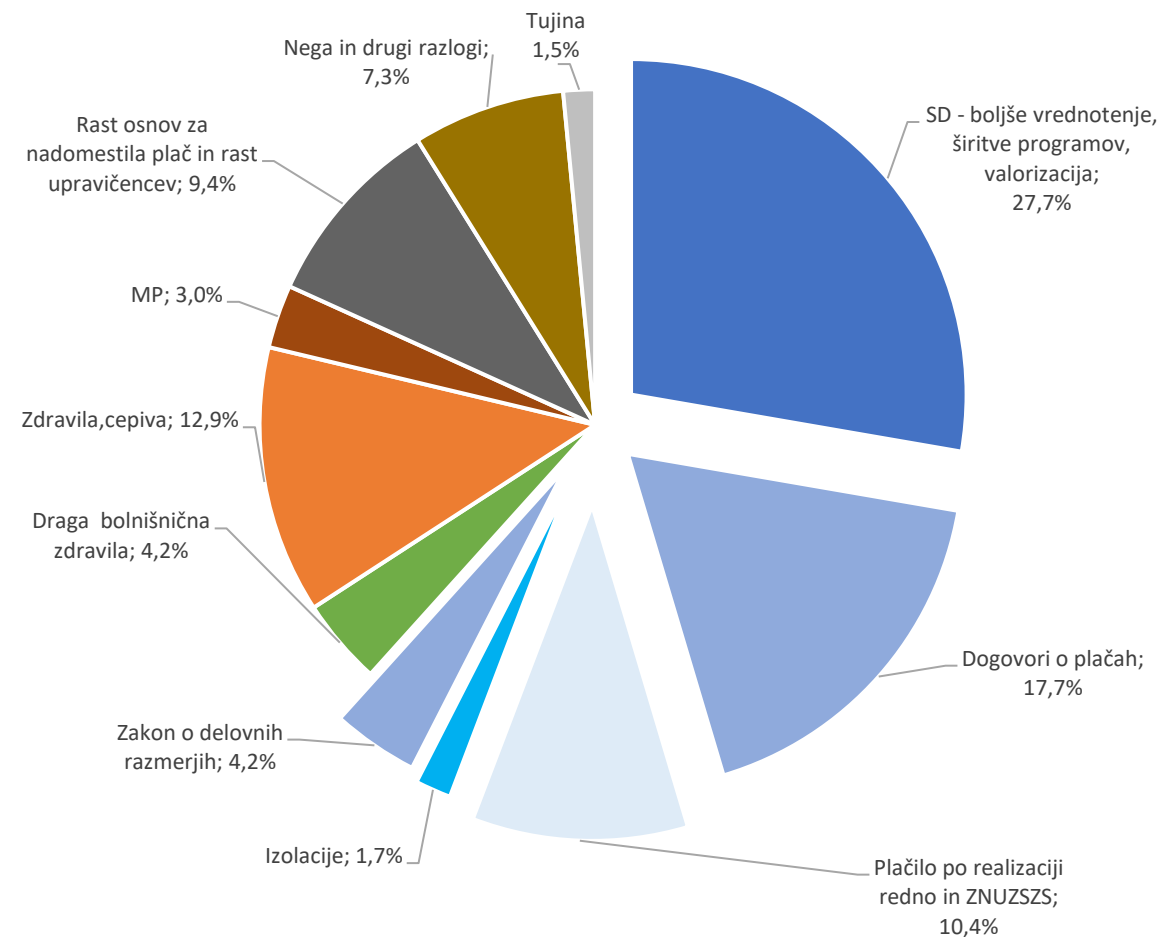
Porast odhodkov 2019 - 2023



Delež porasta po namenih porabe



Nominalna rast po namenih porabe



Prikaz razlogov za porast odhodkov



ZZZS v vlogi posrednika ali agenta

- transfer iz državnega proračuna 2022 z vplivom na prihodke ZZZS 250,9 mio €
 - 127 mio € (delno kritje covid zdravstvene storitve in nadomestila izolacij)
 - 84,4 mio € (delno kritje dviga plač)
 - 39,5 mio € (preseganje programa nad planiranim, socialno ogroženi, DO)
- transfer iz državnega proračuna – agentski posli = 143,7 mio € (211,4 mio € 2021)

UKREP	Prejeta sredstva 2022 (v 000 €)	Prejeta sredstva 2021 (v 000 €)
Brisi HAGT hitri testi	52.464	66.485
Brisi PCR	32.034	65.560
Cepljenje covid	9.375	32.830
Testi HAGT za samotestiranje	29.988	17.371
Distribucija zdravila Veklury	3.949	11.855
Dodatki za povečan obseg dela ZNUNBZ	4.948	0
Cepljenje proti sezonski gripi	3.525	4.421
Nadomestilo plače	7.159	3.703
Ostalo	225	9.202
SKUPAJ	143.667	211.427



Projekt dolgotrajna oskrba



- **IZZIVI:**

- **DO** nov steber socialne varnosti, nova dejavnost ZZZS, ki organizacijsko ločena od dejavnosti OZZ, vpeta v nacionalni okvir, zato (so)odvisna od sodelovanja številnih zunanjih deležnikov, aktivnosti, izdelkov;

- **ZDOsk** sistemski zakon, ki je pomanjkljiv, novela ZDOsk-A zamik uvedbe dveh pravic in roka za prilagoditev poslovanja ZZZS na 1. 1. 2024, nujna priprava **kakovostne** vsebinske novele zakona ALI novega zakona z **jasno vlogo ZZZS**

- **AKTIVNOSTI ZZZS za uvedbo DO:**

- 1) Organiziranost ZZZS za opravljanje DO, kot javne službe: opredeljeni novi temeljni in podporni procesi DO, določeni odgovorni nosilci procesov DO, izdelani makro procesni modeli; opredeljene novosti in spremembe interne organizacije, izdelan model organizacijske strukture ZZZS za DO, opredeljena delovna mesta in naloge ter kadrovske potrebe; določena mreže vstopnih točk, vzpostavljena baza znanja in kontaktni center za DO (še ni aktiven);
- 2) Opredeljena arhitektura informacijskih rešitev, s katerimi bo podprto izvajanje DO na ZZZS;
- 3) Pripravljeni osnutki in vzorci izvedbenih navodil, listin, obrazcev;
- 4) Pripravljene dopolnitve/spremembe pravilnikov, splošnih aktov in predlogov za novelacijo ZDOsk;
- 5) Definirana pravila za vključitev zavarovanih oseb OZZ v zavarovanje za DO in vključitev zavarovanih oseb v zavarovanje za DO ter za vzpostavitev zbirke podatkov o zavarovanih osebah;
- 6) Za zagotovitev finančnih virov za pokrivanje zagonskih stroškov uvedbe DO v ZZZS in stroškov delovanja sklenjena tripartitna pogodba MZ-MDDSZ-ZZZS (140. člen ZDOsk) ...



Delovanje informacijskega sistema

- **24/7/365 delovanja informacijskega sistema ZZZS brez vdorov - visoka varnost**
- **99,94 % razpoložljivost on-line sistema za ostale podsisteme in deležnike v SZV**
- **več kot 52 milj različnih dogodkov vezanih na pravice in zavarovanje**
- **več kot 41 milj prevzetih obračunanih obravnav**
- 2.628.858 obiskov na spletnih straneh ZZZS v 2022
- 312.868 klicev na telefonske klicne centre in odzivnike v 2022
- 7,3 milijona e-poizvedb v 2022
- 660.000 vstopov v moj.zzzs.si v 2022
- **digitalizacija procesov za uporabnike**, nove spletne aplikacije e-vloge za povračilo stroškov, naročanje EU-KZZ s samodejno izdajo certifikata za tujino, objavljanje podatkov o planu in realizaciji pri vseh izvajalcih zdravstvenih storitev, omogočen vpogled v lastne podatke o opravljenih zdravstvenih storitvah, predpisanih zdravilih, izdanih MP...
- **odpravljanje vseh vrst administrativnih bremen**
- **sodelovanje z MZ**



Reforma???

- **Ni kratkoročni ukrep, zato ne zmore na kratek rok (kot bi želeli) urediti anomalij, ki pretijo, da se sistem sesuje, ker smo ga daljše obdobje prepustili razpadanju brez potrebnih sprotnih sprememb**
- **Neuspešna bo vedno, ko jo bodo vodile interesne strukture in enostrokovne asociacije**
- **Pomembna pri sistemskih spremembah je organizacijska stroka in organizacijska doktrina, najpomembnejše za uspeh pa soodvisnost različnih strok znotraj sistema, ker samo ena je mnogo premalo za nujni več-strokovni sistemski pristop**
- Dogaja se nasprotje tistemu, kar organizacijska, informacijska, zdravstvena, medicinska, finančna, pravna in ostale **ključne stroke v SZV**, po njihovih osnovnih strokovnih doktrinah, **postavljajo med potrebne in nujne spremembe, s katerimi bi sledile cilju in namenu – boljša skrb za paciente**
- Želja: s povezovanjem in sodelovanjem z MZ, ZZS, ZPIZ, NIJZ, izvajalci zdravstvenih storitev, delati ustrezne ukrepe (dostopnost, odzivnost, učinkovitost, storilnost, organiziranost) – cilj učinkovita in pravočasna zdravstveno-varstvena skrb za ZO



Praksa „reformnih“ aktivnosti 2022-2023

Nekatere – poleti 2022 - javno napovedane „časovnice“:

- do 31. 8. 2022 kadrovsko in organizacijsko opolnomočenje strokovnih služb MZ
- do 15. 9. 2022 bodo prečiščeni ČS in urejen sistem e-naročanja
- do 31. 10. 2022 bo pripravljen noveliran ZDOsk
- do 31. 12. 2022 bo postavljena mreža zdravstvene dejavnosti
- do 31. 1. 2023 bo urejena mreža NMP + UC
- do 1. 6. 2023 bo prepolovljeno število čakajočih na zdravstvene storitve (plačilo po realizaciji)
- 15. tč. ZNUZSZS - 31. 12. 2022 bomo preverili rezultate ukrepa in se odločili o pozivu
- 15. tč. ZNUZSZS - 31. 3. 2023 bomo preverili rezultate ukrepa in se odločili o pozivu
- 16. tč. ZNUZSZS - časovnica preverjanja rezultatov ni znana, rezultati znani - niso ugodni
- Uveljavitev ANO – časovnica preverjanja rezultatov ni znana, rezultati znani - niso ugodni

- Istovrstne aktivnosti se izvajajo po različnih poteh, z različnimi nosilci in različnimi pristopi.



Rezultat aktivnosti po izteku časovnic

- **Potrošeno več sto milijonov € dodatnih sredstev**
- **Realizacija prospektivnega programa v 2022** nižja od pogodbenega plana (98,5 %)
- **Čakajoči nad dopustno čakalno dobo:**

1. 12.2019	75.224 oseb
1. 12.2020	56.029 oseb
1. 1. 2022	88.233 oseb
1. 1. 2023	117.358 oseb
- **Število ZO brez IOZ**

30. 11. 2019	124.065
30. 11. 2022	132.185
30. 4. 2023	139.124



Še konkretnije

SAD – revmatologija primerjava 2019/2022

- Prvi pregledi iz 43.000 na 32.000 (10.000 manj)
- Število čakajočih iz 4.200 na 6.300 (2.000 več)

SAD – kardiologija primerjava 2019/2022

- Prvi pregledi iz 186.000 na 161.000 (25.000 manj)
- Število čakajočih iz 8.500 na 17.000 (8.000 več)

SAD – nevrologija primerjava 2019/2022

- Prvi pregledi iz 30.000 na 24.000 (6.000 manj)
- Število čakajočih iz 5.663 na 9.950 (iz 110 na 221 čakajočih na tim)



Kaj med aktivnostmi smo pogrešali?

- Kako bomo izboljšali upravljanje JZZ in managementu pripravili orodje za učinkovito vodenje JZZ?
- Kako bomo merili in nato nagrajevali večjo učinkovitost, storilnost in kakovost dela v SZV?
- Zakaj ne določimo ciljnih storitev, ki jih v sistemu potrebujemo glede na zdravstveno stanje populacije in število čakajočih in jih ustrezno financiramo?
- Koordinativno sodelovanje in upoštevanje različnih strokovnosti v SZV, ki premorejo znanje za uveljavitev pravih ukrepov.
- Implementiranje konkretnih kratkoročnih sprememb v sistemu, ki jih je pripravil ZZS s svojo skupino strokovnjakov, bi preprečile nadaljnjo erozijo v SZV.
- Pogrešali smo odgovor na večkrat postavljeno vprašanje, ali morda vse nujno potrebne in nesprejete ukrepe, nadomeščajo aktivnosti z drugačnimi agendnimi cilji?



Širši vidik nujnih reformnih ukrepov, kot jih vidi ZZZS

- Dostopnost do družinskega zdravnika
- Čakalne dobe na sekundarnem nivoju in čiščenje čakalnih seznamov
- Načrtovanje kadrovskih virov v zdravstvu glede na potrebe prebivalstva
- Učinkovita izraba javnih zdravstvenih zmogljivosti (kadri, prostori, oprema)
- Digitalizacija in organizacija dela (e-karton, optimizacija procesov)
- Stimulativna politika plač v zdravstvu – povečanje variabilnega dela plače za nagrajevanje večje storilnosti in kakovosti dela
- Izboljšati učinkovitost vodenja JZZ
- Spremljanje storilnosti, učinkovitosti, kakovosti – rezerve v optimizaciji izvajanja procesov



ZZZS

- Natančno spremlja, objavlja vse odhodke
- ZZZS ima od 1992 seznam storitev za obračun, NIJZ je pred nekaj leti uvedel šifrant vrst zdravstvenih storitev (spremljanje ČS, spremljanje javno zdravstvenih vsebin)
- Klinične storitve
- ZZZS spletna stran in e-poslovanaje
- ZZZS informacijska platforma
- KZZ, PK, eOI, On line, e-poslovanje
- SRP, spremljanje procesov dela, organizacija dela
- ZZZS je izjemno varčen pri odhodkih za delo službe, ki vključuje tudi vzdrževanje celotne informacijske platforma (55 mio € oz. 1,3 5 struk. d.)
- ZZZS vedno poudarja, da je v sistemu še ogromno organizacijskih rezerv.



Objava podatkov o obravnava h po zdravniku

- 130. čl. Vladne Uredbe za 2023
- Nov višji standard transparentnosti opravljenega dela v zdravstvu
- Namenjeni predvsem strokovni javnosti za dopolnitev z dodatnimi lastnimi podatki iz kadrovskih evidenc za objektivizacijo opravljenega dela po zdravstvenih delavcih
- Podatki pridobljeni od izvajalcev zdravstvenih storitev v okviru obračunavanja zdravstvenih storitev, ZZZS jih ni spreminjal, za pravilnost odgovarjajo izvajalci zdravstvenih storitev
- Objava šele po: predhodnem informiranju oz. posvetu z IP, po tem, ko smo z njimi seznanili izvajalce zdravstvenih storitev, MZ, ZdrZZ, SSZ, vzpodbujanju politike, da je potrebno podatke objavljati,
- Zakon o dostopu do informacij javnega značaja spodbuja objavo informacij javnega značaja na spletu zlasti v primeru večjega interesa javnosti



ZZZS

- je kritični fokus velike večine deležnikov v SZV
- je strokovno izjemno močen steber SZV (umetna inteligenca – človeška inteligenca in strokovnost)
- je „servis“ za analize podatkov, predloge sprememb, ocene ukrepov, ..., ki jih zagotavljamo vsem podsistemom in deležnikom v SZV
- je res problem ali izhodišče za črpanje predlogov za rešitve,

Kdo v SZV lahko prevzame njegovo strokovno funkcijo?



Hvala za pozornost